

## **RESOLUCIÓN DE LA DIRECTORA DEL CONSORCIO AGENCIA EXTREMEÑA DE LA ENERGÍA (AGENEX) SOBRE CONCESIÓN DE AYUDAS DEL BONO SOCIAL TÉRMICO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA DEL AÑO 2025.**

Vista la Resolución de la Secretaría de Estado de Energía por la que se autoriza la transferencia a la Agencia Extremeña de la Energía de 16.047.024,72 euros en concepto de ayudas del Bono Social Térmico en Extremadura para el año 2025, de fecha 20 de noviembre de 2025, así como la propuesta de la Secretaría del Consorcio AGENEX de fecha 17 de diciembre de 2025, se exponen los siguientes,

### **ANTECEDENTES DE HECHO**

**PRIMERO.-** El Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre de 2019, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores, creó un programa de concesión directa de ayudas destinadas a paliar la pobreza energética en consumidores vulnerables, denominado bono social térmico.

De acuerdo con el artículo 8 del citado Real Decreto-ley, en cada ejercicio serán beneficiarios del bono social térmico aquellos consumidores que sean beneficiarios/as del bono social de electricidad previsto en el artículo 45 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del sector eléctrico, a 31 de diciembre del año anterior.

El importe de la ayuda a percibir por cada persona beneficiaria se determina, atendiendo a su grado de vulnerabilidad, según la definición de la normativa reguladora del bono social eléctrico, así como la zona climática en la que se localiza la vivienda en la que se encuentra empadronado, todo ello en aplicación de la metodología contemplada en el anexo I del Real Decreto-Ley 15/2018, de 5 de octubre.

De conformidad con lo establecido en el referido Real Decreto-Ley, la gestión y pago de las ayudas corresponde a las comunidades autónomas y a las ciudades con estatuto de autonomía. Por su parte, el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico calcula la distribución territorial del presupuesto y transfiere los importes a las administraciones competentes para su pago, junto con la información de los/las beneficiarios/as y los importes que les corresponden.

**SEGUNDO.-** Así, mediante Resolución de 20 de noviembre de 2025 de la Secretaría de Estado de Energía se autorizó la transferencia a la Agencia Extremeña de la Energía 16.047.024,72 euros, que junto con los remanentes de ejercicios anteriores 1.532.032,96 €,

totalizan un importe de 17.399.057,68 € en concepto de ayudas del Bono Social Térmico en Extremadura para el año 2025. Y siendo los importes a percibir por las personas beneficiarias los siguientes:

Zona	Consideración	Ayuda
C	Vulnerable	139,64 €
C	Vulnerable Severo	223,42 €
D	Vulnerable	210,71 €
D	Vulnerable Severo	337,13 €
E	Vulnerable	250,44 €
E	Vulnerable Severo	400,69 €

**TERCERO.** Con fecha 17 de diciembre de 2025, y conforme al procedimiento establecido en la disposición adicional primera de la Ley 5/2022, de 25 de noviembre, de medidas de mejora de los procesos de respuesta administrativa a la ciudadanía y para la prestación útil de los servicios públicos, se ha emitido propuesta de resolución de ayudas de la Secretaría del Consorcio Agencia Extremeña de la Energía.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.-** La disposición adicional primera de la Ley 5/2022, de 25 de noviembre, de medidas de mejora de los procesos de respuesta administrativa a la ciudadanía y para la prestación útil de los servicios públicos, establece la regulación del bono social térmico, en la Comunidad Autónoma de Extremadura en desarrollo de lo establecido en el Real decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores, disponiendo en su apartado 1 que la gestión, resolución y pago de la ayuda del Bono Social Térmico se regirá por lo previsto en la dicha disposición y en el mencionado Real Decreto-ley, y en ausencia de previsión expresa, se estará a lo dispuesto en la normativa básica del Estado, en la Ley 6/2011, de 23 de marzo, de subvenciones de la Comunidad Autónoma de Extremadura, en las demás leyes aprobadas por la Asamblea de Extremadura, en las disposiciones administrativas que desarrollen estas leyes y en las restantes normas de derecho administrativo y en su defecto de derecho privado.

**SEGUNDO.-** El apartado 2 de la citada disposición establece que la gestión, resolución y pago de la ayuda del Bono Social Térmico en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Extremadura corresponde al Consorcio Agencia Extremeña de Energía, AGENEX.

**TERCERO.-** El apartado 3 de dicha disposición establece que con el fin de poder determinar el importe de la ayuda del Bono Social Térmico en la Comunidad Autónoma de Extremadura y proceder a su pago, los Comercializadores de Referencia deberán remitir al

Consortio Agencia Extremeña de la Energía, AGENEX, un listado de aquellos de sus clientes que hayan sido beneficiarios del Bono Social Eléctrico a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior, estableciendo además su apartado 4 que la *concesión del Bono Social Térmico no requiere de solicitud previa de las personas potencialmente beneficiarias, ni de la acreditación de ningún requisito, únicamente, la recepción de la información facilitada por los Comercializadores de Referencia, procediéndose a la resolución y abono directo de la ayuda de forma automática y en el modo previsto en esta disposición.*

**CUARTO.-** Así mismo, el apartado 5 de la citada disposición viene a establecer:

*"5. La instrucción de los expedientes de ayudas corresponde a la persona titular de la Secretaría del Consorcio que elaborará, una vez recibida la comunicación de los Comercializadores de Referencia, una propuesta que elevará a la aprobación de la persona titular de la Dirección del Consorcio, que dictará una resolución mediante la cual determinará, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores, las personas beneficiarias de la ayuda del Bono Social Térmico, calculada conforme a los criterios establecidos en el apartado 3."*

De conformidad con lo expuesto anteriormente en los antecedentes de hecho, y vista la propuesta de concesión de ayudas de la Secretaría del Consorcio Agencia Extremeña de la Energía.

#### **RESUELVO**

**Primero.-** Conceder las ayudas relativas al Bono Social Térmico 2025 previstas, en un pago único por importe total de 17.399.057,68 € a 84.292 personas beneficiarias indicadas en el Anexo adjunto a esta resolución, que será publicada en la página web del Consorcio Agencia Extremeña de la Energía y más concretamente en la dirección de internet:

<https://bonosocialtermico.agenex.net>

**Segundo.-** Las personas beneficiarias disponen de un plazo de diez días para ejercer su derecho a la renuncia de esta ayuda y transcurrido dicho plazo sin renunciar se entenderá que la ayuda ha sido aceptada.

En la misma página web del Consorcio Agencia Extremeña de la Energía quedará alojada la lista de personas beneficiarias para que pueda ser consultada y los formularios e instrucciones necesarios para que las personas puedan ejercer su derecho a renunciar y/o modificar los datos que hayan sido proporcionados por los Comercializadores de Referencia.

La renuncia a la ayuda también se podrá presentar en cualquiera de los lugares establecidos para ello en el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

**Tercero.-** El abono de la ayuda se ingresará en el número de cuenta de la entidad bancaria que a tales efectos han sido comunicados por los Comercializadores de Referencia, a no ser que se comunique el cambio de número de cuenta por los medios que se indican el punto anterior.

**Cuarto.-** La resolución de concesión de las ayudas se notifica en el plazo de diez días hábiles a partir de la fecha en que haya sido dictada mediante su publicación en la página web del Consorcio Agencia Extremeña de la Energía. La publicación sustituirá a la notificación, surtiendo sus mismos efectos. A todos los efectos se entenderá practicada la notificación el primer día de publicación, computándose los plazos a partir del día siguiente a dicha fecha. A dicha resolución se le dará publicación igualmente en el «Diario Oficial de Extremadura».

Contra la presente Resolución, se podrá interponer recurso de Alzada ante la Presidencia del Consorcio en el plazo de un mes desde su publicación.

Badajoz, 18 de diciembre de 2025



La directora del Consorcio AGENEX  
LIDIA CALDERÓN SIERRA